新海瓦斯平時即定期巡檢整壓站設備，設有電腦監控管理中心，24 小時均有專業人員監控管理，確保供氣正常，公司秉持安全第一、品質卓越持續監控及巡檢輸配供氣設備。

因應竹北天然氣意外事故，翌日即加強檢查輸配供氣設備，已於 112 年 7 月 4 日全面檢查完成營業區內各輸配氣整壓站，均安全無虞。

本公司平時即強化辦理各項教育訓練，提升人員專業知識技能並落實緊急應變能力，以維護用戶供氣安全。